



N-Type ABC Module Garantiya



1. Par šo garantiju

Lai standartizētu garantijas sniegšanu, ko Zhejiang AIKO Solar Technology Co., Ltd. (turpmāk tekstā „Aiko”) un tā saistītie uzņēmumi, kas atrodas tā kontrolē, sniedz pircējam (turpmāk tekstā „Klients”), kurš iegādājas fotogalvaniskos moduļus saskaņā ar pirkuma līgumu, ar šo tiek formulētas šādas specifikācijas. Garantija tiek piemērota šādiem produktiem:

<i>Ierobežotā garantija attiecas uz šādiem produktiem</i>	
Moduļa veids	Modelis
Mono-glass moduļi	AIKO-Axxx-MAH54Mb
Dual-glass moduļi	AIKO-Axxx-MAH54Db
Mono-glass moduļi	AIKO-Axxx-MAH60Mb
Dual-glass moduļi	AIKO-Axxx-MAH60Db
Mono-glass moduļi	AIKO-Axxx-MCE54Mb
Dual-glass moduļi	AIKO-Axxx-MCE54Db

2. Ierobežotā garantija

Garantijas sākuma datums, kas noteikts garantijas līgumā, ir vai nu 30 dienu laikā pēc produkta piegādes klientam (pamatojoties uz konkrētajiem piegādes nosacījumiem, kas noteikti abu pušu parakstītajā pirkuma līgumā un interpretēti saskaņā ar Incoterms 2020), vai arī 90 dienu laikā pēc produkta nosūtīšanas no rūpnīcas — atkarībā no tā, kurš no šiem termiņiem iestājas agrāk.

2.1 Divdesmit piecu gadu produkta ierobežotā garantija

2.1.1. Aiko garantē, ka piegādātie moduļi (ieskaitot līdzstrāvas (DC) savienotājus un kabeļu vadus, kas piegādāti kopā ar produktu) darbosies bez būtiskas ietekmes uz produkta pamatfunkcionalitāti – elektroenerģijas ražošanu – materiālu vai ražošanas defektu dēļ, ar nosacījumu, ka tie ir uzstādīti, lietoti un uzturēti saskaņā ar uzstādīšanas rokasgrāmatu. Šī garantija ir spēkā 25 gadus, sākot no garantijas spēkā stāšanās datuma. Iepriekšminētie defekti neietver uzstādīto moduļu izskata izmaiņas vai parastu nolietojumu. Garantijā neietilpst arī elektroluminiscences (EL) attēlu izmaiņas, ko izraisa normāla jaudas degradācija (tostarp, bet ne tikai, tumšas līnijas, tumši plankumi, spilgtuma atšķirības, nevienmērīga pelēktoņu attēlošana vai līdzīgas novirzes EL attēlos).

2.1.2. Šī ierobežotā garantija produktiem attiecas uz stikla bojājumiem, kas radušies Aiko atbildības dēļ (piemēram, bojājumiem, ko izraisījis pats stikls vai moduļi).

2.1.3. Šī ierobežotā garantija produktiem neattiecas uz moduļu jaudas izlaidi. Lūdzu, skatīt 2.2. punktu, kur sniegta detalizēta informācija par moduļu jaudas izlaides garantiju.

2.2 Trīsdesmit gadu jaudas garantija

2.2.1. Produktu faktiskā izlaides jauda ir nosakāma tikai standarta testa apstākļos (STA). Faktiskā izlaides jauda tiek mērīta trešās puses mērījumu institūcijā, kas ir apstiprināta no Aiko puses vai iepriekš savstarpēji vienojoties gan no Klienta, gan no Aiko puses. Testa simulators atbilstoši IEC60904-9:2020 standartam ir jāatbilst 3A prasībām. Vienlaikus visos faktiskās izlaides jaudas mērījumos STA apstākļos ir jāņem vērā attiecīgo mērījumu un testēšanas sistēmu nenoteiktības ietekme, kas parasti ir $\pm 3\%$. Lai pārbaudītu moduļu jaudas veiktspēju apstākļos, kas ir tuvi reālajiem apgaismojuma apstākļiem, pirms moduļu testēšanas ir nepieciešama iepriekšēja apgaismojuma un temperatūras apstrāde, pretējā gadījumā var pieaugt testēšanas nenoteiktība.

Standarta testa apstākļi ietver šādus parametrus: atmosfēras masa (AM) 1,5, vēja ātrums = 0 m/s, starojums 1000 W/m², elementa temperatūra 25 °C.

2.2.2. Trīsdesmit gadu ierobežotā jaudas garantija

Aiko nodrošina pilnu moduļu jaudas izlaides garantiju līdz pat 30 gadiem, sākot no garantijas spēkā stāšanās datuma, kas noteikts 1. punktā. Detalizēta informācija sniegta turpmāk:

Moduļa veids	Jaudas samazinājums pirmajā gadā (Atbilstoši nominālajai jaudai)	Jaudas samazinājums/gadā (No 2. gada līdz 30. gadam)	Izejas jaudas saglabāšanas koeficients (25. gadā)	Izejas jaudas saglabāšanas koeficients (30. gadā)
Produkta modelis, kas minēts šīs garantijas 1. punktā	1%	0,35%	90,6%	88,85%

Piezīmes:

- Faktiskā izlaides jauda (1. gadā) $\geq$ Nominālā jauda * (1 – pirmā gada jaudas samazinājuma koeficients)
- Faktiskā izlaides jauda (N-tajā gadā, $2 \leq N \leq 30$) $\geq$ Nominālā jauda * (1 – (pirmā gada jaudas samazinājuma koeficients + jaudas samazinājuma koeficients/gadā * (N–1)))
- Lai izvairītos no pārpratumiem, šī ierobežotā jaudas garantija attiecas tikai uz moduļu priekšējo jaudu.

3. Garantijas pieprasījums

3.1. Jebkurā gadījumā visi garantijas prasījumi un ar tiem saistītie dati jāiesniedz Aiko vai Aiko pilnvarotajiem izplatītājiem rakstiski attiecīgā garantijas perioda laikā.

3.2. Klientam jāuzņemas pierādījumu nodošanas pienākums attiecībā uz iesniegtajiem prasījumiem.

Ja Klients uzskata, ka moduļi neatbilst lerobežotās produkta garantijas vai lerobežotās jaudas garantijas prasībām, Klients rakstiski paziņo par to Aiko vienotajā publiskajā e-pastā (cs@aikosolar.com) 30 dienu laikā no dienas, kad Klients uzzinājis vai būtu bijis jāuzzina par šādu situāciju. Šajā paziņojumā jāiekļauj šāda informācija: (a) Prasītājs; (b) Detalizēts apraksts; (c) Pierādījumi, tostarp fotogrāfijas vai dati; (d) Attiecīgo moduļu sērijas numuri; (e) Pirkuma dokumenti; (f) Moduļu tips; (g) Moduļu atrašanās vieta; (h) Cita papildinformācija, ko pieprasa Aiko.

Ja Klients nesniedz iepriekš minēto informāciju, Aiko nevarēs izskatīt attiecīgos prasījumus.

3.3. Pēc Klienta prasību un pilnīgas informācijas saņemšanas Aiko, pēc nepieciešamības, norīko savu pārstāvi, lai veiktu izmeklēšanu moduļu uzstādīšanas un lietošanas vietā, un Klients sniedz aktīvu sadarbību. Ja Klients bez pamatota iemesla atsakās no Aiko veiktās izmeklēšanas uz vietas, Aiko aptur garantijas prasību izskatīšanas procedūru.

4. Garantijas izpilde

Gadījumā, ja Klients iesniedz prasību, ka jebkurš produkts neatbilst lerobežotās garantijas garantijām, un Aiko konstatē, ka defekts radies materiālu dēļ vai ražošanas procesā, vai ja Aiko tiek noteikts kā puse, kas atbildīga par Klienta sūdzību, saskaņā ar testu, ko veic trešās puses testēšanas organizācija, ko pēc Klienta pieprasījuma kopīgi izvēlas Klients un Aiko, Aiko patur tiesības izvēlēties kompensācijas veidu Klientam, īstenojot jebkuru no sekojošām iespējām:

4.1. Apkope

Aiko nosaka remonta plānu un veic defektīvo produktu remontu, ieskaitot, bet ne tikai, savienojuma kārbas uzlabošanu, skrāpējumu labošanas uz aizmugures plāksnes utt.

4.2. Produkta aizvietošana

Aiko nodrošina produktus bez maksas, lai aizstātu defektīvos moduļus, vai piegādā papildu produktus, lai kompensētu jaudas starpību starp izmērīto jaudu un defektīvo produktu jaudas garantiju.

4.3. Atmaksāšana

Lai atmaksātu defektīvo produktu atlikušās vērtības vai vērtības starpību, kas atbilst jaudas atšķirībai starp defektīvo produktu faktiskās izlaides jaudu un jaudas garantiju, izmantojot atmaksu:

Atlikusī vērtība = Līguma noteiktā pārdošanas cena (cena par vatu) * Nominālā jauda * Atlikušie garantijas gadi / 30

Vērtības starpība = Līguma noteiktā pārdošanas cena (cena par vatu) * (Atlikušo teorētiskās garantijas jaudas summa – Faktiskā izlaides jauda)

4.4. Speciālie noteikumi

4.4.1. Pēc remonta vai aizvietošanas moduļiem joprojām piemēro sākotnējo garantijas periodu, t.i., garantijas periods netiek pārrēķināts vai pagarināts remonta vai aizvietošanas dēļ. Ja defektīvie moduļi vairs netiek ražoti, nav pieejami vai ir izņemti no tirgus, Aiko nodrošina moduļus ar līdzīgu jaudu, lai aizstātu defektīvos moduļus, nodrošinot, ka jauno moduļu veiktspēja nav zemāka par defektīvo moduļu veiktspēju.

4.4.2. Ja produktus nepieciešams nosūtīt trešajai pusei kvalitātes pārbaudei, Klients uz laiku apmaksā testēšanas maksu. Ja tiek noteikts, ka defekta iemesls ir Aiko atbildība, Aiko sedz testēšanas maksu un pārvadājuma izdevumus pārbaudes laikā. Ja defekts nav Aiko atbildība, Aiko šos izdevumus nesedz.

4.4.3. Ja Puses nav vienojušās citādi, salabotos defektīvos moduļus vai jaunus moduļus, ar kuriem defektīvie tiek aizvietoti, Aiko nogādā uz to pašu galamērķi saskaņā ar tirdzniecības noteikumiem, kas norādīti sākotnējā pārdošanas līgumā par attiecīgajiem moduļiem, uz kuriem attiecas prasības. Apdrošināšanas prēmija, pārvadājuma maksa, muitas formalitāšu izdevumi un citi pamatoti izdevumi (Klientam iepriekš jāsažinās ar Aiko un jāiesniedz attiecīgo pakalpojumu sniedzēju rēķini, lai pieteiktu kompensāciju) tiek segti saskaņā ar sākotnējiem tirdzniecības noteikumiem. Visas izmaksas un citi saistītie izdevumi, kas rodas produktu noņemšanas, pārsaiņošanas, uzstādīšanas vai atkārtotas uzstādīšanas laikā, sedz Klients.

5. Izņēmuma gadījumi

Ierobežotā garantija neattiecas uz šādiem gadījumiem, tostarp, bet ne tikai:

5.1. Produkta bojājumiem vai funkcionālām kļūdām, ko izraisījusi Klienta nepareiza iekārtu uzstādīšana, lietošana un apkope, ja Klients nav ievērojis Aiko uzstādīšanas rokasgrāmatas, tehnisko specifikāciju un apkopes rokasgrāmatas noteikumus;

(Uzstādīšanas rokasgrāmatas dati ir balstīti uz Aiko vai trešo pušu sertifikācijas iestāžu veiktiem testiem, kas atbilst IEC 61215 standarta statiskās slodzes prasībām).

5.2. Produkta bojājumiem vai funkcionālām kļūdām, ko izraisījusi Klienta nepareiza lietošana, ļaunprātīga izmantošana, nolaidība, vandālisms vai negadījums;

5.3. Produkta bojājumiem vai funkcionālām kļūdām, ko izraisījis elektroapgādes pārtraukums, strāvas pārspriegums, zibens, plūdi, ugunsgrēks, nejauši bojājumi vai bojājumi un sadursmes, ko radījušas cilvēku vai bioloģiskas darbības, saskare ar rūpnieciskajām ķīmikālijām vai citi notikumi, kas nav Aiko kontrolē;

5.4. Attiecībā uz oriģinālās projektēšanas ražošanas (ODM) nestandarta materiāliem, nestandarta uzstādīšanu un nestandarta projektētiem produktiem, Aiko neuzņemas atbildību par produkta defektiem, kas radušies Klienta norādīto materiālu, procesu vai uzstādīšanas metožu dēļ un atklāti garantijas laikā, ja vien nav panākta cita vienošanās;



- 5.5. Klients paaugstina spriegumu virs maksimālā sistēmas sprieguma vai izraisa pārspriegumu;
- 5.6. Ēkai, kurā Klients uzstāda produktus, ir bojātas konstrukcijas daļas;
- 5.7. Klients ekspluatē moduļus nenormālā apkārtējā temperatūrā, vai arī moduļu pielietojums (vides apstākļi) pārsniedz normālās darba temperatūras robežas. Tāpat, ja apkārtējā vide strauji mainās un tas izraisa produktu koroziju, oksidāciju vai iedarbību ar ķīmiskām vielām;
- 5.8. Klients nesamaksā par precēm vai kādu citu summu (pilnu vai daļēju preču cenu, procentus vai nokavējuma maksājumus) Aiko vai tā saistītajiem uzņēmumiem;
- 5.9. Klients izmanto produktus vai veic Aiko produktu reverso inženieriju tādā veidā, kas pārkāpj Aiko vai tā saistīto uzņēmumu intelektuālā īpašuma tiesības (tostarp, bet ne tikai, patenta tiesības, preču zīmju tiesības u.c.);
- 5.10. Aiko ir tiesības noraidīt Klienta prasības, ja moduļa modeļa numurs vai sērijas numura marķējums ir mainīts vai noņemts bez Aiko rakstiskas atļaujas vai nav skaidri identificējams;
- 5.11. Izskata defekti vai sekas, ko izraisījis normāls nodilums un fotovoltaisko moduļu materiālu vizuālās izmaiņas, kas neizraisa izlaides jaudas samazināšanos zem garantētās maksimālās jaudas. Fotovoltaisko moduļu materiālu normāls nodilums ietver, bet neaprobežojas ar: rāmju krāsas izmaiņām, stikla pārklājuma laikapstākļu ietekmi, kā arī krāsas maiņu ap vai uz jebkuru saules šūnas vai fotovoltaiskā moduļa daļu;
- 5.12. Klients pārvieto moduļus no sākotnējās uzstādīšanas vietas vai maina projekta vietu bez Aiko skaidras rakstiskas atļaujas.

6. Atbildības ierobežojuma gadījumi

- 6.1. Šīs ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi nepārprotami aizstāj un izslēdz jebkādas citas garantijas, tiešas vai netiešas, tostarp, bet ne tikai, garantijas par tirgojamību, atbilstību konkrētam mērķim, īpašiem pielietojumiem vai izmantošanu, kā arī citas saistības vai atbildības, kas Aiko būtu jāuzņemas, ja vien Aiko nav rakstiski grozījis šo ierobežoto garantiju un parakstījis un atzinis citas saistības un atbildības.
- 6.2. Ciktāl to atļauj tiesību akti, Klients saprot un piekrīt, ka Aiko nav atbildīgs par personisku ievainojumu vai īpašuma bojājumu nodarīšanu, kā arī neuzņemas atbildību par jebkuriem citiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies vai ir saistīti ar moduļiem (tostarp, bet ne tikai, ar jebkādiem moduļu defektiem vai defektiem, kas radušies to lietošanas vai uzstādīšanas rezultātā). Aiko nav atbildīgs par jebkādiem blakus, atvasinātiem vai īpašiem zaudējumiem, ko izraisījis jebkurš iemesls.
- 6.3. Netiešie zaudējumi, kas radušies produktu nepieejamības vai kvalitātes problēmu dēļ, tostarp, bet ne tikai, peļņas zudums, ražošanas zudums, elektroenerģijas ražošanas zudums, biznesa iespēju zaudējums, reputācijas zudums, palielinātas ekspluatācijas izmaksas vai ieņēmumu zudums, šeit tiek nepārprotami izslēgti. Ja Aiko ir pienākums kompensēt Klientu, kopējā visu kompensāciju summa nepārsniedz Klienta samaksātās defektīvo moduļu rēķina summu.

Lai izvairītos no pārpratumiem, ja rodas pretrunas starp “Moduļu pārdošanas līguma”, “Moduļu tehniskās vienošanās” un ar tiem saistīto dokumentu noteikumiem un šīs lerobežotās garantijas noteikumiem, noteicošie ir šīs lerobežotās garantijas noteikumi.

7. Garantijas tiesību un interešu nodošana

7.1. Klients var nodot šīs lerobežotās garantijas tiesības jaunajam īpašniekam pēc tam, kad Aiko ir devis piekrišanu un parakstījis trīspusējs līgums, ar nosacījumu, ka Klients garantē:

7.1.1. Moduļi paliek neskarti un nav pārvietoti no sākotnējās uzstādīšanas vietas;

7.1.2. Saskaņā ar Moduļu pārdošanas līgumu nav parādu vai citu maksājumu saistību (piemēram, līgumsoda);

7.1.3. Jaunajam īpašniekam ir saistoši visi šīs lerobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi. Nodošanas priekšmets ir visa šī lerobežotā garantija, nevis tās daļa.

7.2. Ja Aiko to pieprasa, Klientam 15 darba dienu laikā pēc Aiko paziņojuma saņemšanas jāsniedz saprātīgi pierādījumi par īpašumtiesību pāreju vai nodošanu; pretējā gadījumā Aiko ir tiesības atteikties izskatīt attiecīgos prasījumus, neuzņemoties nekādu atbildību par to.

7.3. Izņemot iepriekš minēto, šī lerobežotā garantija nav nododama citā veidā. Jebkura nodošana, kas neatbilst šī panta noteikumiem, nav saistoša Aiko. Aiko ir tiesības atteikties izskatīt attiecīgos prasījumus, neuzņemoties nekādu atbildību par to.

8. Noteikumu dalāmība

Ja kāda šīs lerobežotās garantijas daļa vai noteikums tiek atzīts par spēkā neesošu, nederīgu vai nepiemērojamu, vai, ja noteikta daļa vai klauzula konkrētām personām vai noteiktos apstākļos tiek atzīta par spēkā neesošu, nederīgu vai nepiemērojamu, tas neietekmē pārējo šīs Garantijas daļu vai noteikumu spēkā esamību un piemērojamību. Šādos gadījumos pārējās šīs Garantijas daļas un noteikumi tiek uzskatīti par neatkarīgiem un spēkā esošiem.

9. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izšķiršana

Jebkuri strīdi, kas saistīti ar šo lerobežoto garantiju, tostarp, bet ne tikai, par tās pastāvēšanu, spēkā esamību, pārkāpumu vai izbeigšanu, tiek izšķirti saskaņā ar pārdošanas līgumā, ko Puses savstarpēji noslēgušas, noteiktajām strīdu izšķiršanas metodēm.

Ja rodas domstarpības par atbildības noteikšanu garantijas prasību ietvaros, Klients un Aiko skaidri vienojas uzticēt testēšanu vienai no autoritatīvām testēšanas organizācijām — tikai TÜV Rheinland, TÜV SÜD, CQC, CGC vai KIWA. Šīs testēšanas organizācijas var tikt uzaicinātas pieņemt galīgo lēmumu par prasībām. Visi ar trešās puses testēšanas organizācijas iesaisti saistītie izdevumi tiek segti no Pārkāpēja puses līdzekļiem, ja vien galīgajā nolēmumā vai šķīrējtiesas spriedumā par strīda izšķiršanu nav noteikts citādi.

Aiko patur tiesības uz galīgo šīs lerobežotās garantijas interpretāciju.



10. Force Majeure

Produktu pārdošanas laikā vai garantijas derīguma termiņā Aiko nav atbildīgs pret Klientu, ja tas nespēj izpildīt vai kavē izpildi savām saistībām saskaņā ar šo ierobežoto garantiju nepārvaramas varas (force majeure) apstākļu dēļ, piemēram, kara, dabas katastrofu, nemieru, streiku vai atbilstošu vai pietiekamu darbaspēka, materiālu, tehnoloģiju vai ražošanas jaudas trūkuma gadījumā, kā arī jebkuru neparedzētu notikumu dēļ, kas nav Aiko kontrolē, tostarp, bet ne tikai, tehnisku vai fizisku apstākļu gadījumā, par kuriem Aiko objektīvi nevarēja būt informēts vai zināt, kad pārdod defektīvos produktus vai kad tiek iesniegta garantijas prasība.

11. Citu tiešo garantiju neesamība

Šī ierobežotā garantija ir vienīgā tiešā garantija (rakstiska vai mutiska), kas sniegta Klientam attiecībā uz produktiem, ja vien to citādi neparedz piemērojamie tiesību akti vai Aiko to nav rakstiski grozījis; neviens nav tiesīgs ierobežot, pagarināt vai citādi mainīt šo ierobežoto garantiju.



Zhejiang Aiko Solar Technology Co., Ltd
No. 655, Haopai Road, Suxi Town, Yiwu, 322009 Zhejiang P.R. China
Email:
cs@aikosolar.com
aftersales@aikosolar.com (Europe only)
marketing@aikosolar.com
Web:
www.aikosolar.com
Tel:
4009898618

