

Growatt akumulatora garantijas karte

Attiecas uz šādiem modeļiem:

Growatt AXE sērijas kobaltu nesaturoša litija jonu fosfātu baterija (kobaltu nesaturoša LiFePO₄), ieskaito takumulatora moduli: AXE 5.0L-C1 (5,0 kWh, 51,2 V, 40 kg) Turpmāk tekstā saukts "akumulators".

Growatt New Energy Technology Co., Ltd. sniedz nenododamu garantiju **10 gadus** integrētajām litija jonu fosfātu baterijām (akumulatoram). Akumulatora garantiju Growatt sniedz tikai sadarbībai ar Growatt uzglabāšanas ierīcēm (turpmāk tekstā - "GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTAS"), piemēram, Growatt SPA, SPH sērija, XH akumulatoram gatava sērija (ja piemērojams), SPF off grid sērija. Šī standarta garantija ir spēkā no klienta iegādes datuma, bet ne ilgāk kā 10 gadus un 3 mēnešus no piegādes datuma no Growatt.

Šie garantijas noteikumi un nosacījumi attiecas tikai uz ierīcēm, kas sākotnēji iegādātas no Growatt pārdošanai un uzstādīšanai noteiktajā galamērķī, kas norādīts pirkuma pasūtījumā ārzemju tirgū (ārpus Ķīnas), ja vien nav īpaši noteikts citādi.

Garantijas termiņš ir pakļauts Garantijas noteikumiem un nosacījumiem, kā arī tālāk aprakstītajiem izņēmumiem. Šī garantija neattiecas uz izstrādājumam pievienotajiem piederumiem un instrumentu komplekta elementiem.

Akumulatora veiktspējas garantija

Growatt garantē, ka akumulators saglabā vismaz 70% no nominālās darbības enerģijas (nominālā darbības enerģija ir 5,0 kWh katram ARK kobaltu nesaturošam LiFePO₄ akumulatoram, turpmāk tekstā - "nominālā darbības enerģija") pirmos 5 gadus garantijas periodā un, ja piemērojams, vismaz 50% no nominālās darbības enerģijas vēl 5 gadus pēc tam, akumulatora darbības garantijas periodā, ja tas tiek pareizi izmantots.

Termiņš "nominālā darbības enerģija" šeit nozīmē akumulatora sākotnēji norādīto nominālo darbības jaudu, kas norādīta akumulatora specifikācijā vai akumulatora lietošanas rokasgrāmatā

Derīgas izpildes garantijas priekšnosacījums ir šāds:

- (1) Apkārtējās vides temperatūra garantiju piemērojamajam akumulatora ekspluatācijas laikā nedrīkst būt zemāka par 0°C vai augstāka par 45°C; glabāšanas laikā apkārtējās vides temperatūra nedrīkst būt zemāka par -20°C vai augstāka par 40°C ; un
- (2) Garantētais akumulators nedrīkst būt pakļauts temperatūrai, kas pārsniedz 50°C ; un
- (3) Jāizpilda turpmāk minētie izpildes garantijas priekšnoteikumi.

Šāds priekšnoteikums:

Uzkrātā izlādes enerģija nedrīkst pārsniegt 300 (trīs simti) nominālās darbības enerģijas reizes gadā. Garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija (procentos) tiks koriģēta katru gadu, ja klients neizpildīs šo prasību saskaņā ar šādiem nosacījumiem (aprēķins katram AXE Cobalt free LiFePO₄ 5,0kWh akumulatoram):

Samazinātā gada izmantojamās enerģijas likme [%]= (uzkrātā enerģija - 1350 kWh)/1350 kWh)× 100%

(1350 kWh = 300 x 5,0 x 0,9 kWh, kā standarta gada uzkrātā enerģija)

Kopējā samazinātā garantētā izmantojamā enerģija ir samazināto gada izmantojamās enerģijas daudzumu summa katrā garantētajā gadā.

- Ja $0\% < \text{Kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 10\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 0,5$.
- Ja $10\% \leq \text{Kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 20\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 0,8$.
- Ja $20\% \leq \text{Kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 30\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 1,3$.

Gadījumā, ja akumulators bija uzkrājis gadiem ilgi, bet nav detalizētu datu par katru, tad tiks piemēroti šādi aprēķina nosacījumi:

Kopējais samazinātais izmantojamais koeficients [%] = $((\text{Kopējā uzkrātā enerģija} / \text{uzkrāto gadu skaits} - 1350 \text{ kWh}) / 1350 \text{ kWh}) \times \text{uzkrāto gadu skaits} \times 100\%$

- Ja $0\% < \text{Kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 10\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 0,6$.
- Ja $10\% \leq \text{kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 20\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 0,9$.
- Ja $20\% \leq \text{kopējais samazinātais lietderīgās izmantošanas koeficients} < 30\%$, tad garantētā izmantojamā ekspluatācijas enerģija tiks samazināta par lietderīgās izmantošanas koeficientu $\times 1,4$.

Jebkurā gadījumā, ja aprēķinātā kopējā samazinātā izmantojamā likme ir lielāka par 30%, tad darbības garantija ir spēkā neesoša.

1. piemērs, ja 1. gadā uzkrātā izlādes enerģija ir 1450 kWh, tad garantētā izmantojamā enerģija tiks samazināta par 3,7%, jo:

Lietošanas ātrums: $7,41\% = (1450 - 1350) / 1350 \times 100\%$

Samazināta garantētā izmantojamā enerģija: $3,7\% = 7,41\% \times 0,5$

Un, ja 2. gadā aprēķinātā samazinātā garantētā izmantojamā enerģija ir 2,5%, tad kopējā samazinātā garantētā izmantojamā enerģija ir $3,7\% + 2,5\% = 6,2\%$.

2. piemērs, ja 3 gadu laikā uzkrātā izlādes enerģija ir 4200 kWh, tad garantētā izmantojamā enerģija tiks samazināta par 10,01%, jo:

Izmantojamā likme: $11,13\% = ((4200 / 3 - 1350) / 1350) \times 3 \times 100\%$

Samazināta garantētā izmantojamā enerģija: $10,01\% = 11,13\% \times 0,9$

Aprēķina metode akumulatora modelim ar vairākiem AXE 5.0L-C1 (5,0 kWh, 51,2 V, 40 kg) moduļiem būtu atbilstoša. Bet standarta gada akumulētā enerģija būtu $N \times 1350 \text{ kWh}$ ($1350 \text{ kWh} = 300 \times 5 \times 0,9 \text{ kWh}$, N apzīmē AXE 5.0L-C1 akumulatora moduļu skaitu).

Lai pieprasītu izpildes garantiju, jāiesniedz pierādījums par uzkrājumu. Uzkrājuma pierādījums var būt Growatt ierīces monitoringa dati, GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTU LCD displeja attēli, kuros redzama kopējā izlādes enerģija. Turklāt gadījumā, ja nav iespējams iesniegt akumulatora akumulācijas datu pierādījumus, akumulatora darbības garantija NAV spēkā un uz to neattiecas.

Turklāt pēc akumulatora garantijas termiņa beigām klientam (uzstādītājam vai galalietotājam) ir jāizņem akumulators no glabāšanas sistēmas, jāsazinās ar piegādātāju un jānomaina uz jaunu vai atbilstošu akumulatoru, uz kuru attiecas garantija. Growatt nav atbildīgs par neparedzētiem negadījumiem, bojājumiem vai sekām (elektriskās strāvas trieciens, ugunsgrēks u.c.), kas saistīti ar baterijām, kurām beidzies garantijas termiņš vai kuras zaudējušas spēku.

Garantijas nepiemērošana

Šī garantija attiecas uz konstrukcijas, detaļu un ražošanas defektiem, bet neattiecas uz šādiem bojājumiem:

- produkta plombas laušana (apvalka atvēršana);
- transporta bojājumi vai cita veida fiziski bojājumi, piemēram, bojājumi, kas radušies kritiena rezultātā;
- pastāvīgi vai īslaicīgi lietojiet ar citām ierīcēm GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTAS vietā; piemēram, uzlādējiet ar citām ierīcēm GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTAS vietā, izmantojiet kā līdzstrāvas avotu citām ierīcēm;
- uzstādīšana ārpus telpām vai lietošana ārpus telpām bez atbilstošas nojumes;
- lietotāja rokasgrāmatas, uzstādīšanas rokasgrāmatas un apkopes noteikumu neievērošana;
- nesankcionētas modifikācijas, izmaiņas vai remonta mēģinājumi;
- nepareiza lietošana vai neatbilstoša ekspluatācija; Savienošana vai sajaukšana ar cita tipa akumulatora moduļiem.
- nepietiekama ierīces ventilācija; uzstādīšana tiešos saules staros; uzstādīšana siltuma avota tuvumā;
- neatbilst uzglabāšanas temperatūras prasībām: -20°C līdz +40 °C;
- neatbilst ekspluatācijas vides prasībām: uzlādes temperatūra no 0°C līdz +45°C , izlādes temperatūra no 0°C līdz +45°C ; mitruma diapazons no 5% līdz 85% bez kondensāta, uzstādīšanas augstumam jābūt mazākam par 2000 metriem;
- piemērojamo drošības noteikumu neievērošana;
- defekti vai neatbilstības, kas radušās normāla nolietojuma dēļ;
- produkta sērijas numuru vairs nevar identificēt vai tas ir mainīts;
- nepārvaramas varas apstākļi un jebkādi citi defekti, ko izraisījusi ārēja ietekme, tostarp neparasta fiziska vai elektriska slodze (elektrības padeves traucējumi, zibens, plūdi, ugunsgrēks, vētra, nejauša bojāšana).

Garantija nav spēkā, ja nav izpildīti vai nav ievēroti iepriekš aprakstītie pienākumi un izņēmumi.

Garantijas nosacījumi

Ir nepieciešams, lai akumulatora sistēma (uzlādes un izlādes ierīce un pats akumulators) tiktu uzraudzīta Growatt monitoringa platformā. Akumulatora garantija bez monitoringa tiks samazināta līdz **3 gadiem**. Growatt monitoringa platforma nepārtraukti uzraudzītu akumulatora darbību un ziņotu par akumulatora darbības traucējumiem, kad tie rodas. Uzraudzība ļauj mums diagnosticēt un novērst problēmu attālināti. Katru reizi, ja tiek iesniegta garantijas pretenzija par akumulatoru, kas bez monitoringa, tad uzstādītājam vai gala lietotājam ir pienākums organizēt kvalificētu personālu, lai veiktu pārbaudi un datu vākšanu uz vietas saskaņā ar Growatt norādījumiem.

Garantijas gadījums rodas, ja akumulatoram ir darbības traucējumi, kas vairs neļauj to izmantot paredzētajā veidā. Lūdzu, ziņojiet par bojātām ierīcēm, norādot detalizētu kļūdas aprakstu un kļūdas kodu, kas parādās GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTAS LCD ekrānā.

Ja ierīcei rodas defekts saskaņotajā Growatt rūpnīcas garantijas periodā un ar nosacījumu, ka tas nebūs neiespējami vai nepamatoti, pēc Growatt ieskatiem tiks veikts iekārtas remonts vai veikta apmaiņa pret līdzvērtīgas vērtības rezerves ierīci atbilstoši modelim un vecumam.

Pēdējā gadījumā atlikušās garantijas tiesības tiks pārceltas uz rezerves ierīci. Šādā gadījumā Jūs nesaņemat jaunu garantijas karti vai sertifikātu, jo Jūsu tiesības ir dokumentētas Growatt.

Jebkurā gadījumā nomaiņa vai remonts neattaisno garantijas perioda atjaunošanu vai jaunu sākumu. Gadījumā, ja garantētais akumulatora modelis vairs nav pieejams tirgū, Growatt pēc saviem ieskatiem ir tiesīgs to aizstāt ar cita veida produktu ar līdzvērtīgām funkcijām un veiktspēju.

Jebkurā gadījumā akumulatora uzstādīšana klientam ir jāpabeidz 6 (sešu) mēnešu laikā no Growatt piegādes datuma.

Pārmērīgums iepriekš minētajā nozīmē pastāv jo īpaši tad, ja pasākumu izmaksas Growatt būtu nesamērīgas.

- Ņemot vērā vērtību, kāda ierīcei būtu bez defekta,
- Ņemot vērā defekta nozīmīgumu un
- Pēc tam, kad tika apsvērtas alternatīvas risinājumu iespējas, kuras Growatt klienti varētu izmantot bez būtiskām neērtībām.

Gadījumā, ja paziņotā defekta vai darbības traucējumu cēlonis ir uzstādīšanas kļūdas vai nepareiza pieslēguma dēļ, klientam būs jāsedz izmaksas, kas saistītas ar nepienācīgi veiktajiem uzstādīšanas darbiem.

Šī garantija neattiecas uz virspusējiem vai kosmētiskiem defektiem, iespaidumiem, zīmēm vai skrāpējumiem, kas neietekmē akumulatora pareizu darbību, jo īpaši attiecībā uz ierīcēm, kas tiek nomainītas pēc garantijas.

Tehnoloģiskā progresa dēļ piegādātā rezerves daļa vai rezerves ierīce var nebūt savietojama ar sistēmas monitoringa vai uzraudzības ierīci vai citiem komponentiem, kas uzstādīti uz vietas. Rezultātā radušās izmaksas nav šī garantijas pakalpojuma daļa, un Growatt tās nesedz.

Izņemot šeit skaidri noteiktos gadījumus, nav nekādu garantiju vai nosacījumu, tiešu vai netiešu, juridisku vai citu spēku, par jebkuru šeit garantēto Growatt akumulatoru, kas tiek piegādāts saskaņā ar šo dokumentu. Puses vienojas, ka no šā darījuma tiek izslēgtas netiešās garantijas piemērotību pārdošanai un piemērotību konkrētam mērķim, kā arī visas citas garantijas un/vai garantijas, tiešas vai netiešas, un tās nav piemērojamas attiecībā uz akumulatora garantiju.

Growatt nekādā gadījumā nav atbildīgs par jebkādiem īpašiem, nejaušiem vai izrietošiem jebkāda veida zaudējumiem jebkāda iemesla dēļ (tostarp, bet ne tikai, zaudētu peļņu, lietošanas zaudējumiem, iekārtu vai ienākumu zaudējumiem), neatkarīgi no juridiskās teorijas, uz kuras pamata var tikt izvirzīta šāda prasība, pat ja ir informēts par šādu zaudējumu iespējamību. Šī garantija neattiecas arī uz prasībām, kas pārsniedz garantijas nomaiņas saņemšanu, jo īpaši prasībām par tiešu vai netiešu zaudējumu kompensāciju, tostarp (bet ne tikai) darbaspēka izmaksām un cita veida izdevumiem akumulatora garantijas veikšanai, loģistikas maksām, elektroenerģijas peļņas zaudējumiem u. c., ja vien uz Growatt neattiecas likumā noteiktā atbildība.

Šādos gadījumos, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu, kas Jums pārdeva ierīci.

Iespējamās prasības saskaņā ar likumu par atbildību par precēm paliek neskartas.

Šī garantija neierobežo pircēja garantijas prasības, kas izriet no pirkuma līguma, kas noslēgts ar akumulatoru pārdevēju.

Garantijas pretenzijas dokumenti

Ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad parādījušās problēmas pazīmes, kas varētu būt par iemeslu pretenzijas iesniegšanai, ziņojiet par bojāto ierīci savam piegādātājam, aizpildot šo garantijas karti.

Piegādātājam vai galalietotājam ir jānosūta garantijas pieteikuma veidlapa uzņēmumam Growatt vai pilnvarotajam servisa partnerim ar visu nepieciešamo informāciju.

Garantija tiek sniegta, ja ir izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi:

- Šī garantijas karte ir oriģinālajā veidā.
- Akumulatora iegādes un uzstādīšanas rēķina oriģināls, kurā norādīts iegādes vai uzstādīšanas datums.
- Galalietotāja un uzstādītāja parakstīts nodošanas ekspluatācijā ziņojums par produkta uzstādīšanu un nodošanu ekspluatācijā (pieņemšanas - nodošanas akts).
- Ir ievērota Growatt lietotāja rokasgrāmata, kas pievienota akumulatoram.
- Akumulators visu laiku ir konsekventi lietots atbilstoši paredzētajam mērķim.
- Akumulatora jauda ir mazāka par 50% no akumulatora nominālās darbības enerģijas 10 gadu laikā no garantijas termiņa.
- Klients sadarbojas, lai noteiktu, vai Nominālā darbības enerģija ir vai nav sasniegta, sniedzot Growatt pierādījumus, izmantojot monitoringa sistēmu vai GROWATT UZGLABĀŠANAS IEKĀRTU, vai arī to var izmērīt un aprēķināt, izmantojot šādu testēšanas metodi un vērtības:

① Apkārtējā temperatūra: $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$

② Sākotnējā temperatūra, ko nosaka BMS: $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$

③ Uzlādes un izlādes testa metode:

Testēšanas metode: Testa vide: $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$

1) Izlādējiet ar pastāvīgu 0,2C (20A) strāvu, līdz zemākais šūnu spriegums ir mazāks vai vienāds ar 2,5V, vai izlādējiet saskaņā ar Growatt ieteikto izlādes mehānismu līdz Growatt norādītajam izlādes pārtraukšanas stāvoklim;

2) Ļaujiet nostāvēties 30 min vai atbilstoši Growatt norādītajam glabāšanas laikam (stāvēt līdz akumulatora elementu temperatūra sasniedz $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$);

3) Uzlādējiet ar konstantu strāvu 0,2C (20A) līdz kopējam spriegumam 56,4V un uzlādējiet ar konstantu spriegumu, līdz strāva ir mazāka par 0,02C (2A) vai augstākais šūnu spriegums ir līdz 3,65V. Vai arī saskaņā ar Growatt ieteikto uzlādes mehānismu uzlādējiet, līdz tiek sasniegts ražotāja noteiktais atslēgšanas stāvoklis;

4) Ļaujiet nostāvēties 30 min vai atbilstoši Growatt norādītajam glabāšanas laikam (stāvēt, līdz akumulatora elementu temperatūra sasniedz $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$);

5) Izlādējiet ar konstantu strāvu 0,2C (20A) līdz zemākajam šūnu spriegumam $\leq 2,5\text{V}$ vai izlādējiet saskaņā ar Growatt ieteikto izlādes mehānismu līdz Growatt noteiktajam izlādes pārtraukšanas stāvoklim; reģistrējiet kopējo izlādes apjomu izlādes procesa laikā (Q01 tiek aprēķināts Ah);

6) Ļaujiet nostāvēties 30 min vai atbilstoši Growatt norādītajam glabāšanas laikam (stāvēt līdz akumulatora elementu temperatūra sasniedz $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$);

7) Atkārtojiet 2.-6. darbību, izlādes jauda ir attiecīgi Q02, Q03, tad trīs izlādes jaudu vidējā aritmētiskā vērtība ir Q0. Ja testa rezultātu Q01, Q02, Q03 un Q0 novirzes ir mazākas par 1%, tad Q0 ir akumulatoru sistēmas pieejamā jauda. Ja testa rezultātu Q01, Q02, Q03 un Q0 novirze nav mazāka par 1%, tad ir nepieciešams atkārtot pieejamās jaudas testa procesu līdz izlādes jauda trīs reizes pēc kārtas atbilst pieejamās jaudas apstiprināšanas nosacījumiem.

Lai iesniegtu garantijas pretenziju saskaņā ar šo garantiju, uzstādītājam vai galalietotājam ir jāsazinās ar Growatt, jāiesniedz garantijas pretenzijas veidlapa tīmekļa vietnē warranty.growatt.com vai ar Growatt vietējā servisa pārstāvja starpniecību, kas ir publiski zināms, vai izmantojot e-pasta adresi service@ginverter.com.

Jebkurā gadījumā 1 (VIENA) mēneša laikā pēc akumulatora bojājuma iesniedziēt garantijas pieteikuma veidlapu uzņēmumam Growatt.

Growatt izskatīs iesniegtos apliecināšos dokumentus un pēc tam pieņems lēmumu par akumulatora savākšanu un turpmāku pārbaudi, lai pārbaudītu akumulatora atlikušo ietilpību. Ja atlikušās ietilpības pārbaude liecina, ka garantētā ietilpība nav, ar šādu pārbaudi saistītās izmaksas un izdevumus atlīdzina Klients.

Growatt var sazināties ar klientu, lai iegūtu sīkāku informāciju par bojāto akumulatoru, pieprasot pabeigt produkta cēloņu analīzes testēšanu vai sniegt papildu pierādījumus, kas var pamatot garantijas prasību.

Šo garantijas apliecību uzglabājiēt drošā vietā kopā ar oriģinālo pirkuma dokumentu un uzstādīšanas rēķinu, un citiem ar garantēto akumulatoru saistītiem materiāliem. Lai noteiktu tiesības uz garantiju, lūdzu, iesniedziēt iepriekš uzskaitīto garantijas pieteikuma dokumentu kopijas. Pretējā gadījumā Growatt ir tiesības atteikt garantijas pakalpojumus.

Piemērojamie tiesību akti

Visas prasības, kas izriet no šīs garantijas vai ir saistītas ar to, ir pakļautas Ķīnas Tautas Republikas likumiem. Visi strīdi, kas izriet no šīs garantijas vai ir ar to saistīti, ir risināmi tikai Šenženā, Ķīnā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Growatt patur tiesības sniegt skaidrojumu par šo akumulatora garantijas karti.

GRT-CS-202208-01