

Garantijas pieprasīšanas procedūra

Par brāķētu ierīci savam piegādātājiem ar aizpildītu šo garantijas karti ziņojiet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc problēmas, kas var būt pieprasījuma iemesls, parādīšanās dienas.

Piegādātājam vai galalietotājam garantijas prasība ar visu nepieciešamo informāciju jānosūta Growatt vai autorizētajam servisa partnerim.

Klientiem jāuzrāda šī garantijas karte, invertora pirkuma rēķins, uzstādīšanas darbu rēķins vai nodošanas ekspluatācijā akts, pagarinātas garantijas karte (ja attiecas) un citi nepieciešamie saistītie materiāli. Garantijas īpašnieks ir atbildīgs par garantijas prasības pamatošanu un nosacījumu ievērošanas pierādīšanu.

Lūdzu, ņemiet vērā to, ka Growatt patur galīgās tiesības interpretēt šo garantijas karti.

Ja jūsu ierīcei ir parādījušies defekti, lūdzu, zemāk aizpildiet nepieciešamo informāciju, noskenējiet un nosūtiet savam piegādātājam vai visu nepieciešamo informāciju nosūtiet savam piegādātājam.

Lūdzu, ņemiet vērā to, ka Growatt patur galīgās tiesības interpretēt šo garantijas karti.

.....

Galalietotāja informācija

Klienta vārds, uzvārds:

Tālrunis:

E-pasts:

Precīza adrese:

Produkta informācija:

Invertora modulis:

Sērijas Nr. (S/N):

Pirkuma datums:

Izplatītājs / uzstādītājs:

Nodošanas ekspluatācijā datums:

GT - WA - ST - 1911 - 05

Garantijas karte



GROWATT

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD.

www.ginverter.com

Tālrunis: +86 755 2747 1942

Fakss: +86 755 2749 1460

service@ginverter.com

Growatt rūpnīcas garantija

Invertoram, kuru iegādājāties kopā ar šo garantijas karti, tiek nodrošināta nenododama Growatt rūpnīcas garantija ar termiņu 10 gadi no uzstādīšanas datuma, taču ne vairāk kā pieci gadi un seši mēneši no piegādes no Growatt New Energy Co., Ltd. datuma. Šie garantijas noteikumi un nosacījumi attiecas tikai uz ierīcēm, kas sākotnēji pārdošanai un uzstādīšanai pirkuma pasūtījumos norādītajās vietās ārpus Ķīnas ir iegādātas no Growatt (ja nav citādi norādīts). Par papildu maksu ir pieejams garantijas pagarinājums līdz 15 vai 20 gadiem, kuru var pasūtīt ne vēlāk kā 2 gadu laikā pēc piegādes no Growatt.

Šī garantija attiecas uz visiem konstruktīvajiem, sastāvdaļu defektiem un uz ražošanas brāķi. Garantijā nav iekļauti šādi defekti, kuriem ir šādi cēloņi:

bez atbilstošas atļaujas ir bojāta produkta garantijas uzlīme (atvērts korpus);

transportēšanas bojājumi;

nepareiza uzstādīšana vai nodošana ekspluatācijā;

lietotāja rokasgrāmatas, uzstādīšanas rokasgrāmatas norāžu un apkopes nosacījumu neievērošana;

neautorizētas modifikācijas, izmaiņas vai remonta mēģinājumi;

nepareiza lietošana vai neatbilstoša darbība;

nepietiekama ierīces ventilācija;

piemērojamo drošības noteikumu neievērošana;

nepārvarama vara (piemēram, zibens, pārspriegums, vētra, ugunsgrēks).

Garantijas nosacījumi

Ja ierīcei norādītās Growatt rūpnīcas garantijas periodā parādīsies defekts, uz kuru attiecas garantija, Growatt pēc saviem ieskatiem:

veiks remontu;

veiks remontu uzstādīšanas vietā;

vai veiks apmaiņu pret līdzvērtīgas vērtības, modeļa un vecuma ierīci.

Pēdējā gadījumā atlikušais garantijas periods tiks attiecināts uz nomainīto ierīci. Šādā gadījumā jūs nesaņemsiet jaunu garantijas apliecību, jo Growatt veiks jūsu tiesību dokumentēšanu.

Garantijas pēdējo 5 gadu laikā Growatt ir ekskluzīvas tiesības noteikt, kādā veidā īstenot atlikušo garantiju. Ja Growatt klientiem nodrošinās apmaiņu, Growatt šajā servisa periodā neuzņemsies segt jebkādas veida izmaksas, ieskaitot (taču neaprobežojoties ar uzskaitījumu) loģistikas izmaksas, darbaspēka izmaksas vai jebkāda tipa kompensācijas. Apmaiņas ierīcei var būt sīki virsmas defekti. Ja invertors joprojām spēj joprojām elektrotīklam saražot enerģiju, garantija neattiecas uz jebkādiem vispārīgiem defektiem.

Iepriekš norādītais nosacījums ir spēkā, ja Growatt veicamo pasākumu izmaksas ir nesamērīgas.

Ņemot vērā ierīces vērtību, kāda tā bija bez defekta, un ņemot vērā defekta nozīmīgumu, kā arī

pēc alternatīvu iespēju izvērtēšanas, Growatt klientiem bez būtiskām neērtībām tiks veikta atgriešana.

Šī garantija neattiecas uz nebūtiskiem kosmētiskajiem defektiem, iespaidumiem, nobrāzumiem un skrāpējumiem, kas neietekmē pareizu invertora darbību (it īpaši apmaiņas ierīcēm).

Tehnoloģiskās attīstības dēļ nodrošinātā apmaiņas detaļa vai nodrošinātā apmaiņas ierīce var nebūt saderīga ar monitoringa sistēmu vai monitoringa ierīci vai citiem objektā uzstādītajiem elementiem. Šādā situācijā radušās izmaksas nav iekļautas šajā garantijas servisā, kā arī Growatt tās nesedz.

Šīs garantijas ietvaros netiek izskatītas prasības, kuras nav norādītas garantijas noteikumos, tai skaitā tiešu vai netiešu zaudējumu prasības, zaudējumi, kuri radušies bojātas ierīces dēļ, demontāžas un uzstādīšanas dēļ radušās izmaksas, kā arī peļņas zaudējums, izņemot likumvidē noteiktos gadījumus, kas jāievēro Growatt. Lūdzu, šādās situācijās sazinieties ar uzņēmumu, kas jums pārdeva ierīci. Iespējamās prasības saskaņā ar produkta atbildības likumvidi nemainās.